

Geschäftsbedingungen

1. Die AGB sind Grundlage für die Durchführung der Veranstaltungen auf dem Ziegenhof Rösberg.
2. Der Gast ist sich den besonderen Gefahren von Veranstaltungen unter freiem Himmel, wie u.a. Wetterumschwünge, unebene Wege und Verletzungen, bewusst.
3. Jeder Gast ist selbst für die richtige Kleidung und Schuhwerk verantwortlich. Verletzungen durch nicht geeignete Kleidung und Schuhwerk sowie Nichtbefolgen der Anweisungen der Veranstaltungsleitung gehen zu Lasten des Gastes. Es besteht kein Abholservice von Seiten des Veranstalters.
4. Bleibt ein Gast einer Veranstaltung fern wird der gebuchte Betrag nicht erstattet. Wird eine Veranstaltung seitens des Gastes, aus welchen Gründen auch immer, vorzeitig abgebrochen, wird die angebotene Veranstaltung weder ersetzt, noch erstattet.
5. Es gelten folgende Stornierungsbedingungen und Fristen:
 1. Sofern nicht anderweitig spezifiziert, gelten folgende Stornierungsgebühren:
 - Absage bis zu 20 Tage vor Veranstaltungsbeginn – kostenfreie Stornierung
 - Absage innerhalb von 20 Tagen vor Veranstaltungsbeginn – 50% des Kaufpreises
 - Absage innerhalb von 72 Stunden vor Veranstaltungsbeginn – 100% des Kaufpreises
 2. Für Landkinder, Zickleinyoga und Ferienprogramme gelten folgende Stornierungsgebühren:
 - Absage bis zu 6 Wochen vor dem ersten Termin – kostenfreie Stornierung
 - Absage innerhalb von 6 Wochen vor dem ersten Termin – 50% des Kaufpreises
 - Absage innerhalb von 4 Wochen vor dem ersten Termin – 100% des Kaufpreises
 3. Für Kindergeburtstage gelten folgende Stornierungsgebühren:
 - Absage bis zu 7 Tage vor dem ersten Termin – kostenfreie Stornierung
 - Absage innerhalb von 7 Tage vor dem ersten Termin – 50% des Kaufpreises
 - Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem ersten Termin – 100% des Kaufpreise
 4. Bei Stornierung durch den Gast sind Gutscheine nicht erneut einlösbar.
6. Der Veranstalter behält sich alle Rechte zur Absage und Verschiebung wegen u.a. Dauerregen, Glatteis, hohem Schnee, Hitze, Gewitter oder Gewitterwarnung, Sturm, Pandemie, Krankheit des Veranstalters oder nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl vor. Die Absage oder Verschiebung kann auch kurzfristig erfolgen.
7. Darüber hinaus behält sich der Veranstalter das Recht vor während der Veranstaltung Personen, die aus der Sicht des Veranstalters die eigene Sicherheit, die Sicherheit der anderen Teilnehmer oder die der Tiere gefährden, ohne Kostenersatz auszuschließen.

8. Der Gast muss die körperlichen Voraussetzungen der gebuchten Veranstaltung mitbringen. Dies gilt insbesondere für die Eselwanderungen.
9. Tiere dürfen nur nach schriftlicher Bestätigung des Veranstalters zu Veranstaltungen mitgebracht werden. Zu unseren Touren dürfen keine Hunden mitgebracht werden.
10. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist nicht möglich.
11. Die Buchung einer Veranstaltung erfolgt immer unter Anerkennung dieser AGB, auch ohne gesonderte Einwilligung.